

Comment record garantit un service réactif en cas de panne des portes automatiques ?

News

15/01/2021



Comment réagir face à la panne de vos portes automatiques ?

Il peut exister différents facteurs provoquant la panne de vos portes automatiques dont les conséquences sont plus ou moins impactantes, comme :

- La perte de puissance de la motorisation;
- Une défaillance dans l'installation électrique;
- Le manque d'entretien de vos portes;
- Un problème lié à la batterie de l'émetteur.

Même si les pannes des portes automatiques sont peu fréquentes, en cas de panne il faut se montrer réactif et pouvoir intervenir rapidement. Le dépannage et la maintenance de vos portes par un professionnel deviennent alors indispensables.

La maintenance des portes et équipements automatiques est primordiale :

- Pour respecter la réglementation (normes, exigences de performance et de sécurité, arrêté du 21 décembre 1993...);
- Pour améliorer la disponibilité de vos équipements;
- Pour prolonger la durée de vie de votre matériel automatique (maintenance préventive);
- Pour éviter une panne potentielle (maintenance préventive).

La maintenance de vos portes automatiques est encadrée par des normes et des lois retranscrites (Décret du 21 Décembre 1993 du Ministère du travail). Elle doit être réalisée conformément aux réglementations en vigueur le plus rapidement possible. La maintenance de votre porte doit être effectuée par des professionnels formés, ayant une connaissance parfaite de votre matériel, et surtout disposer des stocks nécessaires pour d'éventuels changement de pièces.

Chez record, nos équipes vous conseillent et vous informent tout au long de votre démarche de maintenance.

Comment record garantit un service réactif en cas de panne des portes automatiques ?

News

15/01/2021

Nos techniciens assurent l'entretien de vos portes dans les règles et en un temps *record*.

record : La maintenance préventive & curative pour vos portes automatiques

Quel que soit votre secteur d'activité (milieu hospitalier, industrie, retail, aéronautique...) ou le type de porte automatique utilisé dans votre bâtiment (piétonnes, souples ou sectionnelles, portails, barrières et rideaux) et quelle que soit la marque (record ou non), nous assurons sur tout votre parc de portes, le dépannage et la maintenance :

• Préventive

Contractuellement, nous opérons plusieurs contrôles pour anticiper et prévenir une panne potentielle de votre porte à ouverture automatique et vérifions le bon fonctionnement de tous ses dispositifs de sécurité. Nous effectuons la maintenance préventive 2 fois par an, selon les prescriptions de l'arrêté du 21/12/1993.

• Et curative

Si une panne se déclare, nous mettons à votre disposition une **cellule d'intervention qui opère un remplacement immédiat de l'élément défaillant suivant la marque de la porte** qui a provoqué la panne. La puissance de notre réseau (plus de 300 techniciens répartis sur 19 agences), notre connaissance du marché et des impératifs de votre secteur, vous garantissent une remise en service réactive et optimum.

Découvrez nos contrats de maintenance rapidement

Le contrat prévention

Il comprend :

- Un carnet d'entretien, requis par installation;
- Les visites de maintenance préventives semestrielles ou annuelles suivant votre type d'équipement automatique;
- Les pièces, les déplacements et la main d'œuvre des demandes d'intervention hors visites de maintenance seront facturés en plus suivant le barème en vigueur.

Le contrat Performance

Comment record garantit un service réactif en cas de panne des portes automatiques ?

News

15/01/2021

- La forfaitisation des déplacements et de la main-d'œuvre pour toute demande de dépannage (hors casse, vandalisme...);
- Un carnet d'entretien, requis par installation;
- Les visites de maintenance préventives semestrielles ou annuelles suivant votre type d'équipement automatique;
- Les pièces facturées en plus suivant le barème en vigueur;
- Une option d'intervention : 24h/24 et 7j/7.

Le contrat Total

- L'approvisionnement des pièces reconnues défectueuses en échange standard (hors casse, vandalisme);
- Une option d'intervention : 24h/24 et 7j/7;
- Un carnet d'entretien, requis par installation;
- Les visites de maintenance préventives semestrielles ou annuelles suivant votre type d'équipement automatique;
- La forfaitisation des déplacements et de la main-d'œuvre pour les demandes de dépannages (hors casse, vandalisme...).

Nos conseillers record sont à votre disposition pour vous guider vers la formule du contrat la mieux adaptée à vos attentes et besoins spécifiques.

Un service de maintenance réactif garanti chez record

record est le leader européen sur le marché des portes automatiques. Notre société conçoit et propose une large gamme de portes et d'équipements automatiques. record est aussi votre partenaire de maintenance et d'entretien sur tout votre parc automatique quelle qu'en soit la marque.

record vous garantit la fiabilité de nos équipements et matériaux, l'efficacité et le savoir-faire de nos techniciens de maintenance ainsi que la réactivité de notre société. Nous déployons plus de 300 techniciens de maintenance répartis sur tout le territoire français et sur nos 19 agences pour vous assurer proximité et réactivité de service. Nous vous proposons plusieurs formules avec une option d'intervention rapide 24h/24 et 7j/7 de nos techniciens les plus compétents ! En cas de panne de votre porte automatique, une intervention avec un technicien de votre région est ainsi garantie en un temps record.

N'attendez plus !

Contactez-nous